

Handelsbetingelser

Salgs- og leveringsbetingelser på Botex.dk
www.botex.dk ejes og drives af:

Botex ApS
bredskiftevej 12
8210 Aarhus V
CVR: 27038875
E-mail: webshop@botexadm.dk

Vi bestræber os på at besvare henvendelser inden for 1-2 hverdage.

Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på køb af varer på www.botex.dk til levering i Danmark – dog ikke Grønland og Færøerne – medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

Bestilling og betaling

www.botex.dk er åben 24 timer i døgnet, og du kan derfor næsten altid handle. Det kan dog ske, at vi lukker butikken grundet vedligeholdelse. Du kan kun foretage køb, når butikken er åben og tilgængelig.

For at handle på www.botex.dk skal du være fyldt 18 år og i besiddelse af et gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i ”indkøbskurven”. Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne.

Eventuelle ekstra betalinger for f.eks. fragt vil først blive udregnet umiddelbart inden, at du er klar til at betale – altså ved kassen.

Når du er klar til at bestille, klikker du på ”Gå til kassen” (eller tilsvarende), hvor du indtaster dit navn, adresse, e-mail, tlf.nr., betalingsform – og vælger derefter leveringsform. Du kan ændre indhold i indkøbskurven helt frem til, at du bekræfter dit køb, ved at trykke på knappen ”Bestil og betal”. Herefter går din ordre videre til www.botex.dk.

Kvittering for modtagelse af bestilling og ordrebekræftelse

Når du har bestilt en vare hos os, modtager du en kvittering for vores modtagelse af din bestilling.

Betaling

Betalingsmuligheder: Visa/Visa Electron/MasterCard/VPay/Maestro/JBC/Diners/Discover/MobilePay. Vi tager ikke kortgebyrer. Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Reservation af beløb

Betaler du med et internationalt betalingskort, reserveres beløbet med det samme. Pengene reserveres på dit kort eller din konto indtil:

- 1) Vi trækker beløbet, når vi sender varen
- 2) Pengene frigives ifølge aftale med din kortudsteder

Du kan læse mere om reglerne for dit specifikke kort hos din kortudsteder.

Fragt

Vi benytter følgende leveringsformer:

Ved køb under 499,00 DKK:

- GLS Levering til døren, privat (49,00 DKK)
- GLS Levering til døren, erhverv (49,00 DKK)
- GLS pakkeshop (39,00 DKK)

Ved køb over 499,00 DKK:

- GLS Levering til døren, privat (29,00 DKK)
- GLS Levering til døren, erhverv (29,00 DKK)
- GLS pakkeshop (gratis)

Ordrer leveres kun til Danmark. Vedr. bestilling til pakkeshop: Der kan (f.eks. ved udsalg, julehandel samt Black Friday) opstå situationer, hvor fragselskabet leverer til en anden pakkeshop pga. pladsmangel. Når du handler på www.botex.dk, er leveringstiden på din ordre 1-3 hverdage. Er varen udsolgt, vil leveringstiden på ikke-udgåede varer som udgangspunkt være 1-2 uger. Du vil blive oplyst om dette via e-mail.

Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Varens stand er afgørende for, hvor meget du har ret til at få tilbage af købsbeløbet (se nedenfor).

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en e-mail til webshop@botexadm.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. Bemærk, at anvendes den vedlagte returlabel ikke, betaler du selv for returneringen. Du kan altid skrive til os på webshop@botexadm.dk og bede om en ny returlabel.

Returnering og fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur,

selvom de er købt samlet. Forsendelsen bedes ske ved brug af medsendte returlabel. Ved brug af vedsendte returlabel er returneringen gratis. Vælger du ikke at bruge den vedsendte returlabel, skal du selv betale fragtomkostninger. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Fortrydelsesret ved forseglede og specialfremstillede varer

Der er ingen fortrydelsesret på varer, som er fremstillet efter dine specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg samt forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

Returnering

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Forsendelsen bedes ske ved brug af medsendte returlabel. Ved brug af medsendte returlabel er returnering gratis. Vælger du ikke at bruge den vedsendte returlabel, skal du selv betale transporten.

Varens stand, når du sender den retur

0.-14. dag: Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt varen mere, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, er det ikke sikkert, du kan få det fulde beløb tilbage. Beløbet, du kan få tilbage, afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage. Vi anbefaler, at du sender varen retur i originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du dine penge tilbage (det gælder dog ikke ekstra leveringsomkostninger i de tilfælde, hvor du har valgt en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder). Hvis varen er værdiforringet, fratrækker vi det beløb, du hæfter for.

Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din refusionsanmodning. Vi tilbagebetaler pengene via samme betalingsmetode, som du benyttede ved købet, medmindre andet er aftalt.

Vi kan tilbageholde betalingen indtil vi har modtaget varen, medmindre du sender os dokumentation for at have returneret den.

Varen sendes til:

Botex Webshop
Bredskiftevej 12
8210 Aarhus V

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du kan også fortryde købet ved at give os besked og aflevere den personligt på ovenstående adresse, mod forudgående aftale.

Reklamationsret

Reklamation - Hvis der er noget galt med varen

Dit køb er omfattet af købeloven, herunder mangelreglerne, og du har derfor reklamationsret i 24 måneder. Det betyder, at du enten kan få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal kontakte os inden for ”rimelig tid”

Du skal reklamere inden for ”rimelig tid” efter, at du har opdaget manglen ved varen. Vi anbefaler, at du reklamerer så hurtigt som muligt. Hvis du reklamerer inden for 2 måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til webshop@botexadm.dk. Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Varen skal sendes til:

Botex Webshop
Bredskiftevej 12
8210 Aarhus V

Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen. Når du returnerer varen, bedes du samtidig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er.

Ved berettiget reklamation refunderer vi rimelige fragtombkostninger

Er reklamationen berettiget, kan du skrive til os og bede om en returlabel for betalt fragt.

Husk, at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelse. Du har nemlig selv ansvaret for pakken/varerne indtil vores modtagelse. Gem derfor postkvittering inkl. oplysning om fragtombkostninger samt evt. track and trace nummer. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os: Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Botex ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på botex.dk er Botex ApS.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: webshop@botexadm.dk.

Cookies

Ved at benytte www.botex.dk accepterer du, at vi bruger cookies. En cookie er en lille datafil, som vi lægger på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

Ønsker du at læse om, hvilke cookies der bruges på www.botex.dk, samt hvorledes du sletter cookies, [så klik her](#).

Lovvalg og værneting

Køb af varer på www.botex.dk er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, bedes du kontakte os pr. mail på: webshop@botexadm.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Mæglingsteamet for Forbrugerklager

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

[Klageportalen for Nævnenes Hus](#)

For at kunne klage skal varen eller ydelsen, som du vil klage over, have kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.

Når du handler på en e-mærket webshop, kan du gratis få behandlet din sag hos e-mærket – uanset beløbets størrelse. [Læs mere her](#).

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens [online klageportal her](#).

Handelsbetingelserne er senest opdateret d. 13. december 2024

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)



Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den:

Modtaget den:

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Dato: